

제품 A/S 의뢰 신청서

고객 정보

고객명(거래처명)

연락처(휴대전화)

택배 발송일자

년

월

일

※ 통화 가능한 연락처가 없을 시 접수가 불가능하며 수리지역 또는 반송될 수 있습니다.
※ 일반 전화는 진행사항 안내를 위한 메시지(알림톡)를 받을 수 없습니다.

A/S 완료 후 제품을 수령할 주소

※ 도로명 주소로 정확히 적어주시길 바랍니다. ※ 수리 후 발송은 일반적인 국내 택배만 가능하며, 국내 도서 산간지역과 해외로 발송은 불가능합니다.

A/S 의뢰품 정보

공통사항

보증카드 있음

보증카드 없음

※ 보증카드 뒷면의 제품명과 접수 하려는 제품의 이름이 동일인지 확인 필수

A/S 의뢰품
브랜드

아부가르시아
(Abu Garcia)

펜
(PENN)

버클리
(Berkley)

기타 :

A/S 의뢰 제품명 **예시** 솔티파이터 제로 라이트지깅 FXLC-631/150

※ 낚시대외의 경우, 제품을 확인할 수 있는 정확한 제품 코드명을 반드시 기입해주시고, ※ 당사의 제품이 아닌 경우, 접수가 불가능하므로 착불로 반송됩니다.

접수 시 제품 체크리스트

※ 분실 우려가 있는 약세사리의 경우 반드시 제외하고 보내주시길 바랍니다.
※ 제품의 수리와 관련하여 보내야 하는 경우, 분실시 책임지지 않으니 해당되는 부분에 빠짐없이 체크해주시기 바랍니다.

로드(낚시대)의 경우

로드케이스

천케이스

로드벨트

흑키퍼

릴의 경우

릴 케이스(릴 주머니)

라인(감겨있는 경우)

예비 스폴

추가 핸들

그 외의 경우

A/S 의뢰 사유 ※ 사유를 구체적으로 적어주시길 바랍니다.

기타 요청사항

접수 시 주의사항

※ 접수는 방문 순이 아니며 제품의 도착 순으로 처리되오니, 기급적 택배 접수로 진행해주시고.
※ 접수 시 보증카드가 없는 경우, 무상 AS처리를 받으실 수 없습니다.
※ 당사에서 정식으로 출시하지 않은 제품의 경우 AS 접수 및 처리가 불가능합니다.
※ 택배 비용은 접수 발송시 고객 선불, 처리 후 당사가 선불로 발송합니다. (1:1 부담)
※ 로드의 경우, 파손된 절번 부분과 나머지 부분을 모두 접수해야 진행이 가능합니다.
※ 임의로 분해/튜닝하여 발생한 문제에 대해서는 책임지지 않습니다.
※ 불량 확인 요청을 하실 경우 정확한 사유를 판별하기 위하여 최소 2주 이상 소요될 수도 있습니다.



위의 A/S 접수시 주의사항을 인지하고 당사의 AS처리 정책에 동의하며, 아래 개인정보 이용 및 보관에 동의하시면 아래 서명해주시고.

개인정보 수집/활용 동의서

① 개인정보의 수집/이용목적 : 고객이 요청한 당사 제품의 A/S 처리의 진행과 완료 후 확인을 위한

② 수집/이용하려는 개인정보의 항목 : 성명, 연락처, 주소

③ 개인정보의 보유항목 및 이용 기간

보유항목 : 성명, 연락처, 주소, 접수 항목, 처리 내용

이용기간 : A/S 처리완료 후 소비자가 해당 정보 삭제를 요청 할 때까지

「개인정보보호법」 등 관련 법규에 따라 상기 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의합니까? 예 아니요

※ 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 AS 접수 및 처리를 진행할 수 없습니다.

년 월 일 동의자 성명 : _____ 서명 : _____

퓨어피싱 코리아 귀하

고객센터 주소

경기도 부천시 원미구 원미로 205, 607호 (삼릉인더스파크) 퓨어피싱 코리아 고객지원센터
전화번호 : 1833-6525